

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 山形地域福祉事業所 陽だまりクラブ

公表日 令和8年2月27日

保護者数(児童数) 31名(32名)

回収数 18名

割合 58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	5				安全に配慮した効率的な活動が行えるよう、各部屋やスペースの使い方を工夫していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3		3		法令上の基本人員は満たしております。必要に応じて職員を増やし調整していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	4		1		構造化には努めておりますが、バリアフリーではない箇所もあります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	4		2		日々の清掃、感染症対策としてのアルコールやクリンキラーによる消毒、換気等の管理を徹底しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1		2		研修の充実を図り、より良い支援の質を向上できるように努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		4		今後より子どもたちの特性や保護者のニーズに合った支援プログラムを考えていきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	2				個々のニーズを聞き取りに必要な支援ができるよう計画の立案を行います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2		2		より良い支援ができるよう、子どもたちに必要な支援内容について具体的に設定できるよう努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			2		ミーティングや振り返りを行い、よりよい支援ができるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3				子どもたちが主体的に楽しめるような活動を提供できるよう、検討実施してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	4	2	5		今後必要に応じて検討いたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1		2		丁寧で分かりやすい説明に努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1		1		面談の際に丁寧で分かりやすい説明を心がけてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2				今後保護者の方に必要性を確認し、対応を検討してまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1		1		お迎え時や連絡帳にて、子どもたちの様子をその都度お伝えしております。それ以外でお気軽にご相談ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	5				児童発達支援管理責任者が中心となって面談、助言を行っております。職員に対しても、責任者が指導、教育を行っております。施設の中で至らない点などありましたら、遠慮なくお伝えいただき、適切に対応をいたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2		1		施設の中で至らない点などありましたら、遠慮なくお伝えいただき、適切に対応いたします。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	4	1	1		陽だまり祭りや、保護者交流会を毎年開催はしておりますが、きょうだい支援に関しては、開催ができておりません。皆様のご意見ご要望を踏まえて、状況に応じて対応をしていきたいと思っております。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	1	4	玄関にて目安箱を設置しており、ご意見やご要望を集めております。月1回、第3者委員の方と目安箱を確認し、状況に応じて早急に対応しております。保護者の方のお迎え時に、相談・申し入れに関してお受けし、早急の確認・対応をしております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	3			絵カードや写真などを使用し、伝わりやすいよう配慮や工夫を行っております。お知らせや複写式連絡帳を使用し、保護者の方に対して情報の漏れがないよう配慮しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2			毎月1回隔たまり通信を発行しています。インスタグラムを随時更新し、活動を発信しております。自己評価の結果については、法人ホームページでの掲載、隔たまり施設内1階、2階で掲示されております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	3			引き続き、個人情報の取り扱いについて十分に留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	1	1	各マニュアルを策定し、年間スケジュールで定期的な訓練も実施しております。周知不足のところもありますので、保護者様との面談の機会等に周知に努めさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	1	1	計画は作成しておりますが、周知について不十分だと感じています。安全確保のために、玄関の施設や、訓練・研修を実施し備えております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		3	利用契約の際に、保護者のみなさまにお伝えしております。事故やケガが発生しました際には迅速にご連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1			今後も安心感を持って通所していただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			楽しんで活動に参加できるよう引き続き努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2			より支援に満足いただけるよう、今後も努めてまいります。