

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 杜っこ地域福祉事業所

公表日 2026年2月27日

利用児童数 2026/2/27 23名

回収数 22名(2名同一世帯の為)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21			1	お迎え時も玄関までなので子供が活動している時間帯もみた事はありません。	杜っこ便りやInstagramを活用して、可視化できるように留意する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2		2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			1		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				難しい対応が必要な子の場合、職員の皆さんも苦慮されているかと思いますが、一番困っているのは子供自身かと思えます。状況をよく知る事業所さんの方から具体的な方法やアドバイスを頂けると良いなと思います。又、時に職員の方々が情報が共有されているのか疑問に感じた事が数回ありました。	表面だけでなく、内面にある困り事や気持ちにも寄り添えるよう、視野の拡大を図り、様々な角度から改善に向けた支援ができるようにチームで取り組んでいく。 情報共有に関しては、日頃の職員間のコミュニケーションはもちろんの事、伝え漏れが無いように共有ノート等を活用していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5	2	4	それはあまり求めていません。	保護者の気持ちやニーズも配慮しながら押し付けにならないよう検討していく。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	1	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22					

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	2	3	働いている父母もいるのでイベント開催時に交流はむずかしいと思います。開催する日程や内容等を工夫し、働いている保護者も何らかの形で関わりをもてるイベントを検討する。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2		2	分からない。訓練は行っているが、その日の連絡帳や年4回作成している社ご便り、Instagramでしか周知していない為、マニュアルや報告書等、その都度確認できるような工夫をしていく。
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			1	
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2			ヘルパーさんを介して情報を頂いています。発生してすぐにLINE、電話での状況説明を行っているが、働いている保護者とはどうしてもラグが生じてしまう状況。情報の相違が無いように留意していく。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2			楽しく通所しております。今後も楽しめるよう、活動内容の充実を図っていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				楽しく通っています。いつもありがとうございます。今後も楽しめるよう、活動内容の充実を図っていくとともに、ニーズや困り事がある際に頼って頂けるよう、知識や支援力の向上を目指していく。
保護者様より							