

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 労働者協同組合ワークスコープ・センター事業団
仙台東地域福祉事業所 八乙女杜っこ

公表日 2026年1月10日

利用児童数 30人

回収数 28人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28				多くの職員がいて安心です。	こどもたちが安心して通えるよう必要な人員を配置して参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1		2		可能な限り構造化しておりますが、こどもたちが安心して過ごせるよう努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28				通所しているデイで一番専門的な目で見てくださいと思っています。	支援部研修を中心に、今後も学びの機会を多く作ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27			1		連絡帳や送迎時に説明して参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27			1		ひとりひとりの支援プログラムについて保護者に定期的にお伝えします。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	21	1		3		特性に配慮する関係上、交流は行っておりませんが、定期的に訪問し情報交換しておりますので、継続して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27			1		利用開始時、ご説明とご同意は頂いておりますが、更に意識を高めてご説明いたします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	28					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1				年に2度の面談を行っており、ご家族の参加の呼びかけもしておりますので、継続して取り組んで参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1				ご相談しやすい関係づくりを力を入れて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	1			我が家では、参加は出来ませんが、各案内から様々な取り組みをしていると感じます。	今後も、ご家族同士のネットワークが広がったり、きょうだいの不安や悩みに目を向けて相談しやすい環境を作って参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1		1		lineなどにより、ご相談しやすくなったとは感じますが、窓口を拡充するなども検討して参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1				お仕事などで多忙な保護者に対しての情報の伝え方にく付して参ります。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27		1		毎月「杜っこだより」を発行して、必要な情報や呼び掛け、活動の様子をお伝えしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27		1		保護者用にマニュアルを配布しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27		1		年に3回避難訓練を行っており、連絡帳でお伝えしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1			年に3回避難訓練を行っており、連絡帳でお伝えしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28				子どもたちが安心できる場所であることが一番だと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28				
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				