

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 田尻地域福祉事業所 という

公表日 2026年3月3日

利用児童数 2026年2月27日現在 14名

回収数 9名

|  | チェック項目  | 評価 |               |     |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応                                  |
|--|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
|  |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  |   |
| 環境・<br>体制<br>整備                            | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 9  | 0             | 0   | 0     |  |   |
|  | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 9  | 0             | 0   | 0     | スタッフが充実していて、子ども一人ひとりにしっかり対応して頂けると感じる。                    | 現在の職員配置が、安心した支援につながっていると受け止めている。            |
|  | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 6  | 1             | 0   | 2     |  |   |
|  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 8  | 1             | 0   | 2     | 行事やモニタリング等で伺わせていただいたときに清潔感を感じた。                          | 今後も衛生面等に配慮していきたい。                           |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供           | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 9  | 0             | 0   | 0     | 特性や性格を十分に理解し、その子に合った支援をして頂けている。                          | 一人ひとりの個性を十分に把握すると共に、様々な研修等にも参加し専門性を高めていきたい。 |
|  | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 8  | 1             | 0   | 0     |  |   |
|  | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 9  | 0             | 0   | 0     | 子どもの姿や行ってみたいこと、保護者の要望に応じて作成している。                         | 今後も保護者の方と一緒に課題を見つけ計画を作成していきたい。              |
|  | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 8  | 0             | 0   | 1     |  |   |
|  | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 8  | 1             | 0   | 0     | 新しいプログラムを取り入れ子どもたちに様々な経験をさせていただいている。                     | マンネリ化にならず、様々な角度から支援を行えるよう今後も務めていく。          |
|  | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 8  | 0             | 0   | 1     |  |   |
|  | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 3  | 4             | 0   | 2     | 同じ系列の放デイの子どもたちとの交流はあるようだが、児童館の子どもとの交流は難しいと感じる。           | 今後は地域のイベントにも積極的に参加し、多くの交流を持っていきたい。          |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等       | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 9  | 0             | 0   | 0     |  |   |
|  | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 9  | 0             | 0   | 0     |  |   |
|  | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 8  | 1             | 0   | 0     |  |   |
|  | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。   | 9  | 0             | 0   | 0     | いつもその日の様子について丁寧に教えていただいています。                             | 今後も連絡帳はもちろん、送迎時にもしっかりとその日の様子を伝え共通理解をしていきたい。 |
|  | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 9  | 0             | 0   | 0     |  |   |
|  | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 9  | 0             | 0   | 0     |  |   |
|  | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。         | 9  | 0             | 0   | 0     | 長期休みのイベントを通して交流が行われていたと感じている。今後は保護者同士が話しやすいように工夫も必要と感じた。 | 今後はイベントはもちろん、保護者同士の交流会等も取り入れていきたい。          |
|  | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                               | 9  | 0             | 0   | 0     | 親の帰宅時間の遅れについて相談し家の鍵のあけの対応をしていただけて助かっています。                | その都度保護者や子どもたちからの相談事はすぐに対応し解決していけるよう努めます。    |
| 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 9   | 0  | 0             | 0   |       |  |   |

|         |    |  |   |   |   |   |  |                                    |
|---------|----|--|---|---|---|---|--|------------------------------------|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 9 | 0 | 0 | 0 | いつも発信を楽しみにしています。                                 | 今後も子どもたちの活動の様子等発信をしていきたい。          |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 9 | 0 | 0 | 0 |  |                                    |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 8 | 0 | 0 | 1 | 災害時マニュアルを配布して頂いたり、定期的に避難訓練の実施を行いざという時に備えていると感じる。 | 今後も避難訓練の際はしたことを保護者に周知していきたい。       |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 9 | 0 | 0 | 0 |  |                                    |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 8 | 0 | 0 | 1 |  |                                    |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 9 | 0 | 0 | 0 |  |                                    |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 8 | 1 | 0 | 0 | いつも楽しみにしています。お陰様で情緒も安定し日々成長を感じることができています。        | 子どもたちが毎日安心して通えるよう今後も職員一同心がけていきたい。  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 8 | 1 | 0 | 0 |  |                                    |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 9 | 0 | 0 | 0 | 大変、満足しております。                                     | 今後も保護者・子どもたちに満足していただけよう支援に努めていきたい。 |