

(八乙女)杜っこ

2022年12月実施(7名中7名回収)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	1	スペースは広いが区切られており死角があります。全体を見渡せるよう、職員の位置を調整しています
	② 職員の配置数は適切であるか	4	1	2	マンツーマン対応が多いためもう少し多い方が良い
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	3	段差や柱が多い
業務 改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	1		出来ているが、今以上に丁寧に行ってほしい
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2		現場の状況に合わせてながら行っています
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			しております。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7			しております。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			支援部研修で毎月一回行っています
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			学校やご家庭との連携のうえで作成しています
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7			しております。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1		相談して取り組んでいます
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1		パターン化されていたほうが、安心できる児童にはそのようにしますが、その中で変化に対応できる力を育ていけるようストレスに配慮して行います
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	1		ストレスや調子に合わせて、療育を行います
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		適時療育を行います。集団活動は、児童と共に考えて行っています
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1		時間をもっととって行いたい
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1	1	経過記録を記載しているが話し合う時間がその日にはなかなか取れない
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			毎日、記載し次の日に振り返りを行います

	⑮	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			年に2回行っています
	⑯	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	7			ミーティングで行っています
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	7			参加しております
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7			随時、行っています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				現在は、在籍しておりません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	1		契約後に担当者会議を開いてもらったり、保護者様の同意のもと電話連絡で行っています
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7			必ず共有しております
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7			その他、外部の講師を招いて支援部研修を行っています
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1		地域の公園にいるお友達と遊ぶ機会を作っています
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	3	1	もっと連携していきたいです
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			面談以外でも多く機会を作っています
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	2		相談に対しては適時助言したり、一緒に目標を立てて取り組んでいます
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			行っております
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			適時行っています
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		6	1	コロナ禍で行っていませんが、「施設見学会」の準備はしています

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			行っています
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7			毎月「杜ったより」を送付しております
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	6	1		今以上に徹底して参ります
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			日々、ミーティングの中で話し合い、色々な方法で行っています
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を図っているか	6	1		地域の公園の清掃活動を地域の皆さんと行っています
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7			マニュアルを作成し共有されています
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			年間で計画して行っています
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7			支援部研修の中で共有しています
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7			記載しています
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7			契約時に必ず確認します
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	4		わずかな事でも見逃さずに記入していきます